

2021年5月10日

プレスリリース

**中小企業向け事業保険のエヌエヌ生命  
4種類の付帯サービスの提供を開始**  
～「保険金に留まらないサポート」を拡充し、健康・復帰を支援～

中小企業向け事業保険に特化するエヌエヌ生命保険株式会社（代表取締役社長：フランク・エイシク、本社：東京都渋谷区、以下「エヌエヌ生命」）は、2021年6月2日の就業不能保障保険の販売開始に併せて、お客さまの健康・復帰を支援する4種類の付帯サービスを開始します。万が一の「働けない」状態を保険商品による保障で支えることに留まらず、日常の健康リスクの軽減・就業不能状態からの早期復帰を支援します。今回開始する付帯サービスは、一部商品（一時払変額年金保険）を除く、エヌエヌ生命の全契約者及び被保険者が利用できるものです。

エヌエヌ生命では、「保険金に留まらないサポート」の提供を通じたカスタマーエクスペリエンス（顧客体験）の向上に注力しています。ご好評いただいている、経営者の万が一“後”を支えるサービスに加え、今回、罹患前・就業不能状態の継続時・復帰後までを支える付帯サービスを提供することで、より一層「中小企業サポーター」としてカスタマーエクスペリエンスの強化を図ります。

エヌエヌ生命が新しく提供を開始する付帯サービスは、就業不能状態後の早期復帰を支援する「プライベート看護」と「ファインド・ベスト・ドック（医師紹介サービス）」、健康維持・早期復帰を支援する「メンタル相談ダイヤル」と「健康医療相談ダイヤル」の4種類です（詳細は別紙）。「プライベート看護」は割引価格での利用が可能となり、その他サービスの利用は原則無料となります（注）。

エヌエヌ生命は中小企業の“大切なもの”を共にお守りする生命保険会社として、常に経営者やそのご家族・従業員の方々の声に耳を傾け、中小企業とその経営者の今と未来を守る商品・サービスの開発を続けます。









注：「ファインド・ベスト・ドック（医師紹介サービス）」は、医師の紹介にかかる費用は無料。診断書の取得や診療等にかかる費用はお客さまのご負担となります。

以上

本件に関する問い合わせ先（報道機関用） エヌエヌ生命保険株式会社 広報部 原 TEL: 03-6892-0523 Email: ML-IL-JP-CCA@nnlife.co.jp
---

エヌエヌ生命は、オランダにルーツを持ち、175年におよぶ伝統を誇るNNグループの一員です。NNグループは、欧州および日本を主な拠点とし、20カ国にわたり、保険および資産運用事業を展開しています。その名は、源流である「ナショナル・ネーデルランデン」に由来しています。エヌエヌ生命は、1986年に日本で初めてのヨーロッパ生まれの生命保険会社として営業を開始して以来、30年以上にわたり、中小企業の“大切なもの”を共に守る商品やサービスをご提供しています。

別紙：2021年6月に提供開始となる付帯サービス

サービス名	サービス内容	ご利用対象者	お客さまメリット	提供会社
 <p>プライベート看護</p>	<p>看護師がご自宅などへ訪問し、看護を提供する自費のサービスです。 介護・医療保険サービスとの併用も可能です。 ※地域によってはサービス内容が限定される場合があります。</p>	<p>エヌエヌ生命の契約者／被保険者</p>	<p>ご利用料金から<b>20%OFF</b>で利用可能 ※サービスのご利用にかかる費用はお客さまのご負担となります。</p>	 株式会社スーパースナース
 <p>ファインド・ベスト・ドック (医師紹介サービス)</p>	<p>専門医同士の相互評価に基づいて選ばれた約6,500名の優秀な専門医の中から、ご利用者に最適だと思われる名医・専門医をご紹介します。事前に受診の承諾を得ているため、確実に受診が可能です。</p>	<p>※法人契約の場合は被保険者かつ法人の代表者の方に限られます。</p>	<p>医師の紹介にかかる費用は<b>無料</b> ※診断書の取得や診療等にかかる費用はお客さまのご負担となります。</p>	 株式会社 法研
 <p>メンタル相談ダイヤル</p>	<p>臨床心理士や専門カウンセラーによるカウンセリングが受けられます。 【主な相談内容】 職場の人間関係・仕事上の悩み、人間関係などの相談、身体と心の症状、心の問題を抱える家族との接し方など</p>	<p>エヌエヌ生命の契約者／被保険者</p>	<p>相談料(利用料)<b>無料</b> ※ご相談時間は30分を目安とさせていただきます。頻回利用される場合、ご利用回数制限をお伝えする場合があります。</p>	 ホームネット株式会社
 <p>健康医療相談ダイヤル</p>	<p>看護師等の専門医療スタッフによる電話相談が受けられます。 【主な相談内容】 健康・医療相談、育児健康相談、栄養・食事相談、薬に関する相談、医療機関の情報提供など</p>	<p>※法人契約の場合は被保険者の方に限られます。</p>	<p>相談料(利用料)<b>無料</b> ※ご相談時間は30分を目安とさせていただきます。頻回利用される場合、ご利用回数制限をお伝えする場合があります。</p>	 ホームネット株式会社

※これらのサービスはエヌエヌ生命が提携する各サービス会社が提供します。いずれも保険契約による保障とは異なります。またサービスにより生じた損害・損失については、エヌエヌ生命では責任を負いかねます。

※相談の回答はあくまでも一般的な健康や医療に関する情報提供を目的としており、診療行為その他医療行為を提供するものではありません。

※当サービス内容は、将来予告なく変更もしくは中止される場合があります。

※当サービスの対象は、エヌエヌ生命のご契約者さま及び被保険者さまに限ります。[一部商品(一時払変額年金保険)は除きます。]サービスをご利用される際は、ご契約いただいているエヌエヌ生命の保険の証券番号をご確認させていただきますのでお手元にご用意ください。また、サービス向上のため、ご利用者に対しエヌエヌ生命より後日ご連絡を差し上げる場合があります。

※本サービス内容、利用方法等についてはサービス提供元のホームページまでご確認をお願いします。

※ご利用者がオペレーターや看護師等に対して脅迫的言動、誹謗、中傷、もしくは性的嫌がらせ等を行った場合、または業務を妨害する行為等が認められる場合には、利用制限及び利用停止をさせていただきます場合があります。

※Best Doctors およびファインド・ベスト・ドックは Best Doctors, Inc.の商標です。